

COVID-19 STORNO & HYGIENE KONZEPT

Als Grundregel für den An- und Eintritt für Urlaub und Hotel- und Restaurantbesuch gilt seit dem 19. April 2021 die „G.G.G.G. Regel“: getestet, geimpft oder genesen und gesund!

STORNO:

Wer vor Reiseantritt umdisponieren will, kann kostenlos 24 Stunden vor Reiseantritt seine Direktbuchung stornieren – ohne Abzug oder andere Wenn und Abers. Sie entscheiden, ob wir die Anzahlung rück-überweisen, einen Gutschein senden oder einfach einen neuen Urlaubstermin finden. Sollte doch noch etwas unklar sein, bitten rufen Sie einfach unter 0043 5583 22230 an. Eine Lösung gibt es immer. Freuen Sie sich auf einen unbeschwerten, herrlich privaten Genuss-Urlaub mit allem Drum und Dran!

HYGIENE KONZEPT:

Unser größtes Anliegen ist es, Ihnen größtmöglichen Service zu bieten und gleichzeitig Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter zu schützen. Damit uns dies gelingt, haben wir im Einklang mit unserem hohen Qualitätsanspruch, sowie den behördlichen Vorgaben ein Hygienekonzept erarbeitet, damit Sie Ihren Aufenthalt bei uns in gewohnter Entspannung genießen können. Gerne möchten wir Ihnen einen Auszug unserer weitreichenden Maßnahmen vorstellen.

MITARBEITER:

- Alle unsere Mitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutzmasken in den öffentlichen Bereichen
- Zudem sind wir und die Teammitglieder verpflichtet, sich in regelmäßigen Abständen die Hände zu desinfizieren bzw. gründlich zu waschen
- Weiters unterziehen wir uns und unsere Mitarbeiter dem wöchentlichen Antigen-Test im Sport Park Lech. Diese Testmöglichkeit steht auch unseren Gästen zur Verfügung. Sowie auch bei unseren Hausärzten Dr. Muxel und Dr. Beiser

ÖFFENTLICHER BEREICH WIE TERRASSE & WELLNESSBEREICH:

- Desinfektion Stationen befinden sich an allen Eintritts Bereichen.
- Mehrmals tägliche Reinigung und Desinfektion von Türgriffen, Handläufen und Aufzugsknöpfen und sowieso der öffentlich zugänglichen Sanitär-Einrichtungen
- Abstände in den Ruhebereichen im „formarium“ der Liegen. Erweiterte Öffnungszeit, um einen zu großen Andrang zu vermeiden. Achten und Genießen mit Vernunft: Sauna jeweils

mit dem Urlaubs Partner erleben. Tragen Sie sich bitte in die entsprechende Liste vor der Sauna ein

- Bitte desinfizieren Sie Ihre Liege vor Gebrauch mit den bereitgestellten Reinigungsutensilien
- Vor jeder Behandlung im „Formarin-Fühl“ wird Ihre Temperatur gemessen. Bei der Behandlung wird ein Mund-Nasenschutz getragen werden und das Hände desinfizieren vor und nach der Behandlung gehört einfach dazu.
- Wir bitten Sie, im Fitnessraum die Geräte vor und nach dessen Nutzung mit den bereitgestellten Utensilien zu desinfizieren.
- Geöffnete WC-Anlagen finden Sie im Untergeschoss mit antibakterieller Handwaschmöglichkeit

HOTELZIMMER:

- Jedes Hotelzimmer wird nach der Abreise eines Gastes gründlich gereinigt und desinfiziert. Dies gilt insbesondere für sämtliche Oberflächen wie z.B. Türklinken, Fenstergriffe, Armaturen sowie den gesamten Sanitärbereich.

RESTAURANT:

- Sicherheitsabstand zwischen den Tischen
- Bereitstellung von Desinfektionsspendern an den Ein- und Ausgängen.
- Nach jedem Gastwechsel Desinfektion von Tischen sowie von verwendeten Gegenständen, wie z.B. Salz & Pfeffermühlen, Karten und so weiter. Wechsel der Tischwäsche
- Bei Buffets bieten wir Ihnen gerne die Möglichkeit eines a la carte Service. Bitte sprechen Sie uns an.

WORUM WIR SIE GERNE BITTEN MÖCHTEN:

- Sofern Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu Personen mit Covid-19-Fällen hatten und auch Kontakt zu Personen mit unspezifischen Allgemein Symptomen und respiratorischen Symptomen egal welcher Schwere haben, bitten wir Sie höflich, aufgrund behördlicher Anordnung und zur Eindämmung von Covid-19, Ihren Besuch bei uns auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben.
- Sollten sich während Ihres Aufenthaltes im Restaurant Symptome entwickeln, würden wir Sie höflich bitten, das Restaurant nach Begleichung der Rechnung entsprechend zu verlassen.
- Nach Möglichkeit bitte kontaktlose Bezahlung.
- Bitte halten Sie sich an den Sicherheitsabstand und tragen Sie beim Betreten und Durchschreiten des öffentlichen Bereichs einen Mund- und Nasenschutz. Bei Tisch ist das Tragen des Mund- und Nasenschutz nicht notwendig. Sie schützen somit sich und andere Personen.
- Das gesamte Sitzen ohne Einhalten des Mindestabstandes von 2 m ist nur für Personen gestattet, für die durch das Verhältnis zueinander die allgemeine Kontaktbeschränkung nicht gilt (z.B. Person eines Hausstands).

- Unsere Mitarbeiter sind dazu angehalten Abstand einzuhalten und direkten Kontakt zu vermeiden (z.B. Händeschütteln). Bitte werten Sie dies nicht als ein Zeichen von Unfreundlichkeit, sondern sehen Sie es als Wertschätzung Ihrer Gesundheit.

Wir geben unser Bestes, um Ihnen auch weiterhin den gewohnten persönlichen Service bieten können, wenn auch in nächster Zeit mit dem gesetzlich verordneten Abstand sowie unseren jeweiligen Auflagen.

Schönen und vor allem entspannten Aufenthalt bei uns im Formarin und lassen Sie sich ERHOLEN!

IHRE FAMILIE WILHELM BISCHOF